



*Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
Ufficio U.I.
Ambito Territoriale di Prato e Pistoia - sede di Pistoia*

AVVISO ALLE SCUOLE E AL PUBBLICO

RICEVIMENTO TELEFONICO

Si rende noto che dalla data odierna sarà possibile contattare telefonicamente gli Uffici dell'AT di Pistoia, per le rispettive competenze, unicamente nei giorni ed orari sotto riportati: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:00 chiamando il centralino.

RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dalla data odierna, il ricevimento al pubblico si svolgerà con le seguenti modalità.

Al fine di assicurare un più alto livello di qualità del servizio reso all'utenza, e nella direzione ormai irreversibile di digitalizzazione dei servizi, gli appuntamenti con gli uffici potranno essere fissati unicamente per il tramite della prenotazione sull'apposito "calendario", ove l'utente specificherà le ragioni della richiesta di appuntamento, **disponibile sul nuovo sito web istituzionale all'indirizzo:**

<https://www.ufficioscolasticoprovinciale.pistoia.it>

Si precisa che l'accesso agli Uffici – ove venga ritenuto indispensabile dal personale e ove la questione non possa essere risolta per e-mail o mediante contatto telefonico – sarà fornito **pressoché esclusivamente a distanza, comunicando agli utenti il link per la riunione per il giorno e l'ora concordate.**

Ove l'appuntamento venga rifiutato, sarà cura del personale comunicare agli interessati la motivazione.

Soltanto **in via del tutto eccezionale potrà essere accordato il ricevimento in presenza** e in ogni caso soltanto previo appuntamento con il personale interessato.

Tutti gli atti ufficiali sono pubblicati sul sito istituzionale, pertanto si invita preventivamente a consultarlo al fine di evitare inutili assembramenti presso gli Uffici.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
Ufficio U.I.
Ambito Territoriale di Prato e Pistoia - sede di Pistoia

L'appuntamento con il Dirigente dell'Ambito - escluse le Istituzioni - è accordato dalla Segreteria soltanto ove effettivamente necessario, tramite filtro dell'Unità organizzativa di riferimento e sempre previa esplicitazione delle ragioni dell'incontro, ricordandosi come per gli utenti non istituzionali l'interfaccia necessario sia sempre il Dirigente Scolastico della Scuola di riferimento e non direttamente l'Ambito Territoriale.

il dirigente
Nicola Neri Sernerì